

Regulamin przyjęcia/wydania roweru na/z serwis/klientowi

1. Przyjęcie roweru na serwis następuje w godzinach otwarcia serwisu rowerowego bez uprzedniej rezerwacji: Poniedziałek - Sobota do godziny 9:00 do godziny 19:00, Niedziela - dzień wolny od pracy.
2. Serwisant ma obowiązek wypełnić formularz przyjęcia roweru, w którym klient podaje swoje dane osobowe, dane roweru oraz opis usterek.
3. Serwisant dokonuje wstępnej oceny stanu technicznego roweru oraz zakresu prac koniecznych do wykonania. Na tej podstawie ustala się orientacyjny koszt naprawy oraz czas potrzebny na wykonanie prac serwisowych.
4. Klient otrzymuje formularza przyjęcia roweru do serwisu w postaci dokumentu zawierającego informacje o przewidywanych kosztach naprawy oraz przewidywanym terminie odbioru roweru.
5. Klient ma obowiązek odebrać rower w terminie uzgodnionym z serwisantem w rozmowie telefonicznej lub sms. W przypadku braku możliwości odebrania roweru w wyznaczonym terminie, klient powinien poinformować o tym serwis rowerowy i ustalić nowy termin odbioru.
6. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za stan techniczny roweru przed oddaniem go do serwisu. Serwis rowerowy nie ponosi odpowiedzialności za usterki, które wystąpiły przed oddaniem roweru do serwisu.
7. W przypadku nieodebrania roweru w wyznaczonym terminie, serwis rowerowy ma prawo naliczyć opłatę za przechowywanie roweru.
8. Serwis rowerowy zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia roweru do serwisu.
9. Klient ma prawo do otrzymania protokołu serwisowego z informacją o stanie naprawy oraz kosztach wykonanych prac.
10. Serwis rowerowy nie ponosi odpowiedzialności za usterki, które wystąpiły po oddaniu roweru do klienta.
11. W przypadku znalezienia nowych usterek w rowerze w trakcie serwisu o których nie był poinformowany klient serwisant ma prawo do ich usunięcia (naprawy) bez uprzedniego zawiadomienia do kwoty 50 zł, w przypadku gdy kwota przekracza 50 zł serwisant ma obowiązek poinformować o tym klienta telefonicznie lub sms i dostać zgodę od klienta na usunięcia usterki.
12. W przypadku rezygnacji klientem naprawy lub wymiany (serwisu) usterek wykrytych w rowerze w trakcie serwisu serwis nie ponosi odpowiedzialność za taką usterkę lub wadę.
13. Serwis nie udziela gwarancje, nie ponosi odpowiedzialności za części i akcesoria zakupione w innym sklep montowane w trakcie serwisu na prośbę klienta.
14. Klient ma obowiązek dostarczyć do serwisu czysty rower w przypadku dostarczenia brudnego roweru może być naliczona dodatkowa opłata 50 - 100 zł.
15. Szybki serwis roweru (przed kolejką) jest dodatkowo płatny 150 zł/h.
16. Wszystkie protokoły i formularze wydawane pracownikami serwisu muszą być podpisane.